



Flüssig und unermüdlich – Voice Reader Server liest Verkehrsmeldungen

Bayerischer Rundfunk

Der Bayerische Rundfunk (BR) ist eine Anstalt des öffentlichen Rechts (Landesrundfunkanstalt) für den Freistaat Bayern mit Sitz in München und Mitglied der ARD. Seit mehr als 10 Jahren funkt der BR bayernweit, aber auch bundesweit im digitalen Hörfunkstandard DAB („Digital Audio Broadcasting“). DAB zeichnet sich durch eine gleich bleibend gute Empfangsqualität, eine einfache Bedienung der Empfangsgeräte und zeitgemäße, neue Serviceangebote aus.

24 Stunden am Tag aktuelle Meldungen im DAB-Verkehrskanal

Laufend erhält die Verkehrsredaktion des Bayerischen Rundfunks aktuelle Meldungen von der Polizei, dem ADAC und von privaten Stau meldern. Diese Meldungen bilden nicht nur die Grundlage für die regelmäßigen Verkehrsnachrichten im Radio, sondern werden auch sofort an den digitalen BR-Verkehrskanal übergeben. Alle PKW-, Bus- und LKW-Fahrer, die über einen DAB-Empfänger verfügen, können dort rund um die Uhr die aktuellsten Stau- und Störungsmeldungen abhören. Dies ist eine signifikante Verbesserung gegenüber bisherigen periodischen Meldungen, da man sich jetzt genau dann über die Verkehrssituation informieren kann, wenn dies benötigt wird.



Hohe Anforderungen an die Sprachsynthese

Für diesen reinen Verkehrsdurchsagekanal hat der BR ein Sprachsynthesystem nach höchsten technologischen Standards gesucht, das den Qualitätsansprüchen eines Radiosenders in Bezug auf Verständlichkeit und Natürlichkeit gerecht werden sollte. Die Wahl fiel auf den Voice Reader Server von LINGUATEC, da sich dieses Text-to-Speech-System mit wenig Aufwand an die Anforderungen und Bedürfnisse des BR anpassen lässt.

Voice Reader integriert sich nahtlos in den Workflow des Verkehrssenders: Der Redakteur bereitet die neu hinzugekommenen Meldungen wie gewohnt im Textverarbeitungsprogramm auf, die Vertonung übernimmt automatisch das Sprachausgabeprogramm. So dauert es nur wenige Sekunden, bis die neuen Meldungen auf Sendung sind. Es reicht, die Vorlagendatei zu aktualisieren, und der Voice Reader sorgt unermüdlich 24 Stunden am Tag für das Vortragen der Verkehrsinformationen.

Das System der Wahl: Voice Reader Server

Gerade für einen Radiosender ist die Qualität der Sprachwiedergabe immens wichtig. Zusätzlich sind Natürlichkeit und korrekte Aussprache bei der Durchsage von Verkehrsmeldungen unverzichtbar, denn der Verkehrsteilnehmer darf nicht durch unecht wirkende oder unverständliche Ansagen abgelenkt werden. Er soll sich ganz auf den Inhalt der Meldung konzentrieren können. „Stimme und Satzmelodie klingen natürlich und sind von der menschlichen Anmutung nur schwer zu unterscheiden. Die Stimmqualität besticht durch Verständlichkeit und angenehmes Timbre“, erklärt Barbara Malisch, Chefsprecherin beim BR und als Leiterin Präsentation u. a. verantwortlich für die Auswahl und Schulung von Nachrichtensprecher/innen und Programm-Präsentator/innen.

Anforderungen an die gewünschte Vertonungssoftware:

- Aussprachequalität entspricht Radiostandards
- hohe Präzision und natürliche Artikulation
- gute Verständlichkeit
- effiziente Erstellung von Audiodateien
- einfache Aussprachekorrektur





„Die Umstellung auf den Voice Reader Server verlief reibungslos und lag voll im Zeitplan. Die gute Betreuung ist bei unserer Entscheidung für Linguattec ebenfalls von Bedeutung gewesen“

*Barbara Malisch,
Chefsprecherin beim BR und Leiterin Präsentation*

Eine angenehme Stimme und gut verständliche Sprache sind wichtig, aber bei weitem noch nicht alles, was ein Sprachsynthese-System im Verkehrskanal leisten muss. Verkehrsmeldungen werden nicht aus einer begrenzten Menge vorbereiteter Textbausteine zusammengesetzt, sondern sind von den Redakteuren frei verfasst. Daher muss die Software in der Lage sein, auch komplizierte Wortzusammensetzungen oder Abkürzungen korrekt

auszusprechen. Ob „Schwertransporter“ oder „Reifenteile“, „Blitzeis“ oder „Sturmböen“ – so unvorhersehbar die Behinderungen für die Autofahrer sind, so unvorhersehbar ist auch das benötigte Vokabular.

Gute Software, guter Service

Etwa 95 bis 98 Prozent aller Wörter werden nach Einschätzung des BR von Voice Reader auf Anhieb korrekt ausgesprochen. Der Rest sind meist Ortsnamen, deren Aussprache von der zu erwartenden Regel abweicht. Dass man z.B. den Münchner Stadtteil „Freimann“ mit Betonung auf „Mann“ spricht und nicht wie etwa „Freiherr“ auf „Frei“ betont, muss man einfach wissen. Umgekehrt der Fall bei dem Ortsnamen „Ruhpolding“, mit dem durchaus auch Sprecher Schwierigkeiten haben können: Hier muss die richtige Betonung auf „Ruh“ statt auf der zu erwartenden zweiten Silbe erfolgen.

Für all diese Ausnahmefälle bietet die Profi-Lösung Voice Reader Server die Möglichkeit zur manuellen Bearbeitung des Vokabulars. Die Anwender haben dabei die Wahl zwischen unterschiedlichen Methoden. Ganz einfach geht die Eingabe einer lautschriftlichen Umschrift mit dem normalen Alphabet, Profis können die korrekte Aussprache auch im internationalen SAMPA-Standard transkribieren. Auch Gesprächspausen können im System dauerhaft abrufbar hinterlegt werden.

Um einen effizienten Wissenstransfer auf die Mitarbeiter beim BR sicherzustellen, veranstaltete Linguattec zwei Workshops. „Die Umstellung auf den Voice Reader Server verlief reibungslos und lag voll im Zeitplan. Die gute Betreuung ist bei unserer Entscheidung für Linguattec ebenfalls von Bedeutung gewesen“, betont Barbara Malisch.

Kontakte:



Bayerischer Rundfunk
Frau Barbara Malisch
Leitung Präsentation
Rundfunkplatz 1
80300 München

Linguattec GmbH
Frau Rike Bacher
Firmenkundenvertrieb
Gottfried-Keller-Str. 12
81245 München
r.bacher@linguatec.de

Tel. +49 89 89 66 64 162
Fax +49 89 88 91 99 33

Linguattec ist ein führender Anbieter im Bereich der Sprachtechnologie. Kernbereiche sind automatische Übersetzung, Spracherkennung und Sprachausgabe. Linguattec bietet Software von der Desktoplösung bis zu umfassenden Lösungen für die multilinguale Unternehmenskommunikation in firmeninternen Netzen.

Referenzkunden:



Weitere Anwenderberichte finden Sie auf unserer Website unter www.linguatec.de.